

Concurso Público para Provimento de Empregos Efetivos da Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP

Edital N° 001, de 12/09/2012

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém **50** questões, sendo **08** de Língua Portuguesa, **08** de Raciocínio Lógico Quantitativo, **05** de Noções de Informática, **29** de Conhecimentos Específicos, além da folha de rascunho para a Prova Discursiva.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a **Folha de Resposta** da prova de múltipla escolha, devidamente assinada no local indicado; e também a **Folha de Resposta** da prova discursiva.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas e na forma correta, conforme indicação abaixo.

CERTO					ERRADO				
A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	25	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- A duração total da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a marcação da Folha de Respostas e a elaboração da Prova Discursiva.
- Você só poderá levar o Caderno de Prova após transcorridas 3h (três horas) do início da prova.

Boa prova!

PROVA DE CONHECIMENTOS

ANALISTA PORTUÁRIO – ESPECIALIDADE:

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

PROVA DISCURSIVA
ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA
Subitem 6.15.7 – Edital n° 001 de 12.09.2012

1. A Prova Discursiva, a ser aplicada simultaneamente à Prova de Múltipla Escolha terá caráter eliminatório e classificatório e consistirá na elaboração de uma redação, sob a forma de dissertação, conforme indicado no Anexo III do Edital.
2. A Prova Discursiva, com tema relacionado ao conteúdo programático, terá, no máximo, 30 (trinta) linhas para a redação e deverá ser manuscrita na Folha de Resposta própria, numerada e codificada, que é o único documento válido para correção, fornecida pela Fundação Sousândrade.
3. O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar a redação com letra legível, usando caneta esferográfica ponta grossa de tinta cor preta, no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira etc.).
4. Respostas grafadas fora do espaço delimitado na Folha de Resposta não serão consideradas na avaliação.
5. Não haverá substituição da Folha de Resposta da Prova Discursiva por erro de preenchimento do candidato.
6. É de responsabilidade exclusiva do candidato, destacar a sua identificação da Folha de Resposta da Prova Discursiva, sob pena de ser atribuída nota 0 (zero) à referida Prova Discursiva.
7. As anotações feitas a lápis ou com caneta fora das especificações indicadas no item 3 não serão consideradas pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Prova Discursiva.
8. Na correção da Prova Discursiva será considerado o conteúdo, a capacidade de estruturação lógica, a técnica, a coerência, a fundamentação e a gramática padrão, de acordo com os critérios estabelecidos no Anexo IX (Parâmetros para correção da Prova Discursiva).
9. Nos casos de fuga ao tema ou de ausência da produção textual, será atribuída ao candidato a nota 0 (zero).
10. **A Prova Discursiva será corrigida com sigilo do nome do candidato e sua Folha de Resposta não deverá ser assinada, rubricada ou conter qualquer palavra ou marca que possa identificar o candidato fora do local apropriado, sob pena do candidato receber nota 0 (zero) nessa prova.**
11. Qualquer desenho, recado, orações ou mensagens, nomes ou suas abreviações, apelido, pseudônimo ou rubrica, colocados na Folha de Resposta da Prova Discursiva, será considerado elemento de identificação do candidato.
12. Será eliminado do Concurso Público o candidato cuja Prova Discursiva não for selecionada para correção em conformidade com o subitem 6.15.6.10 ou que obtiver aproveitamento inferior a 50% (cinquenta por cento) na Prova Discursiva.

● **TEMA PARA A PROVA DISCURSIVA**

Leia, com atenção, o texto abaixo.

O Planejamento Estratégico, que se tornou o foco de atenção da alta administração das empresas, volta-se para as medidas positivas que uma empresa poderá tomar para enfrentar ameaças e aproveitar as oportunidades encontradas em seu ambiente. [...] Dentre as causas mais importantes do crescimento recente do Planejamento Estratégico, pode-se citar que os ambientes de praticamente todas as empresas mudam com surpreendente rapidez. Essas mudanças ocorrem nos ambientes econômico, social, tecnológico e político. A empresa somente poderá crescer e progredir se conseguir ajustar-se à conjuntura, e o Planejamento Estratégico é uma técnica comprovada para que tais ajustes sejam feitos com inteligência.

ALDAY, Hernan Edgardo Contreras Revista FAE, Curitiba, v.3, n.2, p.9-16. maio/ago, 2000.

A partir das reflexões suscitadas no texto acima e considerando que o planejamento estratégico não é um documento estático, mas um instrumento dinâmico de gestão que contém decisões antecipadas sobre a linha de atuação traçada pela organização para o cumprimento de sua missão, servindo para decidir os passos futuros mais adequados aos seus interesses, redija **um texto dissertativo sobre a importância do planejamento estratégico na definição do direcionamento estratégico da organização.**

Língua Portuguesa

As questões de **01** a **06** baseiam-se no texto apresentado a seguir.

O caminho da sustentabilidade

Nenhum cidadão responsável pode deixar de estar preocupado com os estragos que sofre o meio ambiente. Por isso, seja no governo, seja fora dele, muitos tomam iniciativas para mitigar os desastres. Os governantes passam leis com fé ingênua nos seus efeitos. Almas generosas e bem-intencionadas pregam a defesa do meio ambiente. Economistas só pensam em prêmios e punições financeiras. Olhando os resultados, é um no cravo e outro na ferradura. O pobre caboclo, perdido na floresta amazônica, está longe da lei que impediria suas aventuras com a motosserra. E, se estivesse ao alcance de pregações, não veria razões para segui-las. O mal-educado que joga lixo na sua rua sabe que não será punido, pois, se alguém viu, não vai denunciar. Não há altruísmo que convença os prefeitos a não jogar esgotos *in natura* nos rios, pois o tratamento é caro, não dá votos e os malefícios só prejudicam o município rio abaixo. Não funcionam as leis que carecem de poder para obrigar o seu cumprimento. Quem confia na impunidade não presta atenção. [...]

Claudio de Moura Castro
Revista Veja – set., 2012 – Com adaptações.

01

O texto revela a preocupação do autor com estragos causados ao meio ambiente. Essa preocupação é gerada sobretudo pela insatisfação com

- as pressões de leis punitivas impostas aos pobres isolados na floresta amazônica.
- o entrave financeiro enfrentado pelos municípios no que tange ao tratamento de esgotos, o que gera impotência à ação dos dirigentes.
- a fragilidade das leis governamentais por falta de diretrizes administrativas adequadas no que concerne à execução dessas leis.
- o desconhecimento dos cidadãos a respeito de leis sobre a preservação do meio ambiente.
- a apatia generalizada dos economistas no contexto das leis ambientais.

02

A respeito de concordância nominal e de concordância verbal no texto, examine as afirmativas a seguir e assinale a **CORRETA**, conforme a gramática normativa.

- A flexão de plural em “pregações” justifica a flexão plural em “-las”, no oitavo período.
- A flexão de singular em “sofre” justifica-se pela flexão de singular em “Nenhum cidadão responsável”, no primeiro período.
- A flexão de singular em “O pobre caboclo” justifica a flexão de singular da forma verbal “impediria”, no sétimo período.
- A flexão de plural em “desastres” justifica-se pela flexão de plural em “muitos”, no segundo período.
- A flexão de plural em “pensam” justifica-se pela flexão de plural em “prêmios e punições financeiras”, no quinto período.

03

A sutileza crítica do autor é perceptível pelo expressivo emprego de adjetivos, conforme se vê em

- “para obrigar o seu cumprimento.” / “Quem confia na impunidade” / “pois, se alguém viu, não vai denunciar.”
- “Economistas só pensam em prêmios...” / “E, se estivesse ao alcance de pregações...” / “muitos tomam iniciativas para mitigar os desastres.”
- “seja no governo, seja fora dele” / “é um no cravo e outro na ferradura.” / “não veria razões para segui-las.”
- “Olhando os resultados...” / “está longe da lei” / “impediria suas aventuras com a motosserra.”
- “fé ingênua nos seus efeitos.” / “Almas generosas e bem-intencionadas pregam a defesa...” / “O pobre caboclo, perdido na floresta amazônica...”

04

Considerando as marcas predominantes quanto aos aspectos de construção da tipologia textual, o texto caracteriza-se como

- injuntivo.
- argumentativo.
- descritivo-narrativo.
- narrativo.
- dissertativo-descritivo.

05

Releia o período a seguir e atente para as palavras destacadas.

“O **mal-educado** que joga lixo na sua rua sabe **que** não será punido, pois, **se** alguém viu, não vai denunciar.”

Quanto às classes de palavras e seu emprego, conforme a norma padrão da língua, estão em destaque, pela ordem,

- um adjetivo, um pronome relativo, um pronome relativo, e uma conjunção condicional.
- um adjetivo, uma conjunção integrante, um pronome relativo, uma conjunção condicional.
- um substantivo, um pronome demonstrativo, um pronome relativo, uma conjunção concessiva.
- um substantivo, um pronome relativo, uma conjunção integrante, uma conjunção condicional.
- um adjetivo, um pronome indefinido, uma conjunção integrante, um pronome pessoal oblíquo.

06

Figuras de palavras e ditos populares possibilitam dar um valor expressivo a pontos de vista ou opiniões de quem escreve. No contexto, o fragmento “Olhando os resultados, é um no cravo e outro na ferradura” permite depreender o emprego de

- anáfora.
- pleonismo.
- prosopopeia.
- perífrase.
- metáfora.

07

A gramática normativa recomenda como se deve falar e escrever segundo o uso e a autoridade dos escritores corretos e dos gramáticos e dicionaristas esclarecidos (cf. BECHARA, Moderna Gramática Portuguesa, 2009).

Quanto ao emprego de formas verbais, qual das frases a seguir se apresenta de acordo com a recomendação gramatical?

- Ontem mesmo requis a revisão de processos sobre crimes ambientais.
- Se ele vim aqui amanhã, venha você também.
- Quando você vir algum mal-educado nesta praça, avise-se imediatamente.
- Se esta planta caber no vaso amarelo, vou comprá-la agora.
- Não quero que eles perdam tempo com leis inadequadas na minha cidade.

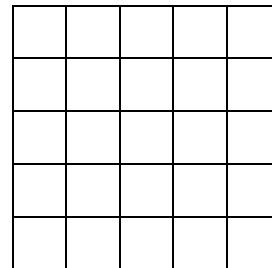
08

Os trechos a seguir foram extraídos de revistas de circulação nacional, com adaptações. Com relação à ocorrência de crase, assinale a alternativa em que o trecho se apresenta **CORRETAMENTE** acentuado.

- Ficaram à favor das meritíssimas celebridades os culpados.
- Foi aberta uma exceção à normas rígidas sobre as etiquetas dos tribunais.
- Estão começando à incomodar os velhos sistemas viciados, disse o jornalista.
- Os torcedores cobraram do árbitro uma dignidade superior à dos atletas.
- A sociedade entende melhor esse julgamento ao acompanhar passo à passo os trabalhos processuais.

Raciocínio Lógico Quantitativo**09**

Uma sala quadrada tem seu piso coberto com 25 ladrilhos quadrados iguais, justapostos como na figura abaixo. Um segmento reto pode passar pelo interior de, no máximo, quantos desses quadrados?



- 5
- 9
- 8
- 10
- 7

10

Entre todos os inscritos em um dado concurso, 40% são mulheres. Metade dessas mulheres e 30% dos homens inscritos são ludovicenses. Considerando ainda a informação de que há, ao todo, 1900 ludovicenses inscritos, o número total de inscrições é igual a

- 4870
- 4500
- 6000
- 3980
- 5000

11

Um mercado vende frutas em unidades de caixas. Cada caixa de maçã, pera e kiwi custa, respectivamente, 20, 30 e 40 reais. Se Joana gastou exatamente 250 reais comprando nove caixas de frutas, no máximo, ela adquiriu quantas caixas de kiwi?

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2
- e) 1

12

Ana, Beatriz, Carla, Dani e Eliane são filhas de Dona Leonor. Elas sempre aprontam e desta vez, uma delas quebrou um vaso de flores. Questionadas pela mãe, Ana, Beatriz e Eliane disseram que não tinham quebrado o vaso. Carla acusou Dani, que por sua vez acusou Beatriz. Se na verdade, apenas uma delas mentiu, pode-se concluir que quem quebrou o vaso foi

- a) Carla.
- b) Dani.
- c) Beatriz.
- d) Ana.
- e) Eliane.

13

Paulo nasceu no dia 17 de um certo mês em que, curiosamente, três domingos caíram em dias pares. Em qual dia da semana Paulo nasceu?

- a) Quinta-feira.
- b) Terça-feira.
- c) Quarta-feira.
- d) Segunda-feira.
- e) Sexta-feira.

14

Quantos números pares de três dígitos distintos existem? (Nota: um número não pode começar com o dígito '0').

- a) 500
- b) 360
- c) 328
- d) 144
- e) 256

15

João e Maria fazem parte de um grupo de sete pessoas que são dispostas aleatoriamente em uma fila. Qual dos números abaixo está mais próximo da probabilidade de que eles dois fiquem em posições adjacentes na fila?

- a) 30%
- b) 42%
- c) 35%
- d) 25%
- e) 21%

16

Em uma cidade em que todas as leis de trânsito são rigorosamente cumpridas, uma pessoa só pode conduzir automóveis se possuir habilitação para isso. Zilda e Clara moram nessa cidade e são irmãs. Zilda conduz frequentemente o automóvel da família. Clara nunca faz isso. Dessa forma, pode-se concluir que

- a) Zilda não possui habilitação, ao passo que Clara possui.
- b) Clara, certamente, possui habilitação.
- c) ambas possuem habilitação.
- d) Zilda possui habilitação e Clara, talvez, tenha habilitação.
- e) Clara não possui habilitação.

Noções de Informática

17

O Windows é o Sistema Operacional da Microsoft que disponibiliza vários recursos ao usuário. Acerca desses recursos, analise as seguintes afirmações, julgando-as como verdadeiras ou falsas.

- I. A lixeira do Windows é um recurso que permite recuperar arquivos removidos. Uma das formas de enviar o arquivo para a lixeira é através das teclas Shift + Del.
- II. Uma das funcionalidades do Gerenciador de Tarefas é a de monitorar os recursos do computador, como memória e processador.
- III. Esse Sistema Operacional permite a troca de informações entre os aplicativos, como copiar um texto do Internet Explorer e colá-lo no Ms Word. Esse recurso somente é possível devido ao Gerenciador de Área de Trabalho.

É **CORRETO** afirmar que apenas a(s) afirmativa(s)

- a) III está correta.
- b) I está correta.
- c) II está correta.
- d) I e II estão corretas.
- e) I e III estão corretas.

18

A suite Libre Office é uma solução gratuita com relação à da Microsoft, no caso o MS Office. Quais são os aplicativos da Libre Office referentes, respectivamente, ao MS Word, MS Power Point e MS Excel?

- a) Wordpress, Impress e Calc
- b) Writer, Impress e Math
- c) Wordpress, Present e Calc
- d) Writer, Present e Math
- e) Writer, Impress e Calc

19

Levando em consideração conceitos sobre internet e email, analise os itens abaixo.

- I. Campo de email utilizado para enviar uma cópia do email, sem que os outros destinatários saibam.
- II. Programa ou recurso utilizado para abrir emails em um navegador.
- III. Protocolo utilizado para enviar emails.

As informações acima referem-se, respectivamente,

- a) Cc, Navegador e HTTPS.
- b) Cco, Webmail e SMTP.
- c) Cc, Navegador e SMTP.
- d) Cc, Webmail e SMTP.
- e) Cco, Webmail, e HTTPS.

20

No MS Excel, em uma planilha de alunos e notas, o professor deseja colocar a informação de "Aprovado", se a nota for ≥ 7 ou "Reprovado", se a nota for < 7 , automaticamente, de acordo com a nota lançada na coluna B, a partir da linha 2. O conteúdo que deve ser colocado na Coluna C, a partir da linha 2, é

- a) =SE(B2 \geq 7;"Aprovado";"Reprovado")
- b) =SE(B2 \geq 7:"Aprovado";B2 $<$ 7:"Reprovado")
- c) =SE(B2 \geq 7 então "Aprovado" senão "Reprovado")
- d) =SE(B2 \geq 7;C2="Aprovado"; C2="Reprovado")
- e) =SE(B2 \geq 7 então C2 = "Aprovado" senão C2 = "Reprovado")

21

A função básica de um firewall é

- a) permitir a conexão com a internet através do modem.
- b) controlar o tráfego de entrada ou de saída de um computador ou rede.
- c) vasculhar arquivos infectados.
- d) identificar se um site é confiável ou não.
- e) impedir que um arquivo infectado com vírus seja aberto no computador.

Conhecimentos Específicos**22**

"...Mintzberg questiona a ideia de Henry Fayol de que os administradores apenas planejam, organizam, dirigem e controlam. Os gerentes têm outras responsabilidades além do desempenho das funções do processo administrativo". (TRIGUEIRO, 2009, p. 155). Nesse contexto, acerca dos papéis gerenciais propostos por Mintzberg, é **CORRETO** afirmar que

- a) disseminador e porta-voz são exemplos de papéis decisórios que os gerentes desempenham.
- b) administrador de conflito é um dos papéis interpessoais desempenhados pelos gerentes na organização.
- c) no papel de empreendedor o gerente recebe ou procura obter informações sobre o meio ambiente da organização.
- d) no papel interpessoal, o gerente age como símbolo e relações públicas da organização.
- e) o principal papel interpessoal desempenhado pelo gerente é o de negociador.

23

"Cada empresa está sujeita a influências e condições exteriores providas do ambiente, independentemente das influências e condições interiores provocadas por sua tarefa e seu ramo de atividade e pela tecnologia que utiliza para realizar sua tarefa". (CHIAVENATO, 2007, p. 89). Sendo assim, o ambiente de tarefa mutável e dinâmico permite

- a) utilização do modelo adhocrático de organização.
- b) reações estandarizadas e rotineiras da organização.
- c) padronização das atividades em uma estrutura organizacional complexa.
- d) utilização do modelo burocrático de organização.
- e) adoção de uma estrutura centralizada para controlar as reações específicas do ambiente.

24

Michael Porter propôs um modelo de cinco forças competitivas para a análise ambiental das organizações. De acordo com esse modelo, as economias de escala fazem parte do campo de análise da força competitiva denominada

- a) rivalidade entre os concorrentes.
- b) poder de barganha dos fornecedores.
- c) poder de barganha dos compradores.
- d) ameaça de produtos substitutos.
- e) ameaça de novos entrantes.

25

Com relação ao planejamento estratégico é **CORRETO** afirmar que

- a) está sujeito à previsibilidade dos eventos ambientais externos.
- b) estabelece o que a organização deve fazer antes da necessária ação organizacional.
- c) representa, principalmente, as relações entre a organização e seu ambiente geral.
- d) deve ser elaborado de modo holístico sem, necessariamente, ser sinérgico.
- e) é formulado de forma específica, abrangendo a organização como um todo.

26

“Vários autores interpretaram as definições de Weber e ressaltaram as vantagens da estrutura burocrática, responsáveis pela longevidade dessa forma organizacional”. (MOTTA; VASCONCELOS, 2009, p. 132). O isoformismo, como uma das vantagens da estrutura burocrática, significa

- a) a consolidação de metodologias de análise racionais, visando ao aprimoramento dos processos produtivos organizacionais.
- b) o predomínio da lógica científica sobre a lógica mágica ou intuitiva.
- c) a estrutura burocrática, impessoal e formalizada, como um modelo mais fácil de ser transposto para outras sociedades.
- d) a profissionalização das relações de trabalho e a consolidação de uma lógica visando garantir a igualdade de todos mediante as regras existentes na organização.
- e) a formalização das competências técnicas, permitindo evitar as perdas e os desperdícios na organização.

27

Com relação à Teoria do Desenvolvimento Organizacional é **CORRETO** afirmar que

- a) tem como foco principal mudar as pessoas, a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho.
- b) sua ênfase está na mudança do clima organizacional de forma planejada.
- c) focaliza somente as partes da organização que apresentem mais problemas.
- d) os participantes devem se basear exclusivamente em uma maneira de abordar os problemas.
- e) deve seguir um procedimento rígido e imutável.

28

Burns e Stalker idealizaram os modelos mecânico e orgânico como “tipos ideais” de organização administrativa. Qual das alternativas apresenta característica do modelo orgânico?

- a) Controles burocráticos reforçados.
- b) Organização informal marcada por símbolos de *status* e poder.
- c) Mecanismos de integração complexos.
- d) Valorização da comunicação e interação vertical.
- e) Papéis determinados para um conjunto de tarefas específicas.

29

A Teoria Comportamental, no contexto do processo decisório, evidenciou o conceito do homem

- a) organizacional.
- b) complexo.
- c) econômico.
- d) social.
- e) administrativo.

30

Com relação à Reengenharia, julgue as assertivas abaixo como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- () Representa simplesmente uma reforma total ou parcial da organização.
- () Pretende a melhoria contínua dos processos existentes na organização.
- () Reorienta o foco para os processos e não mais para as tarefas ou serviços.
- () Demonstra a importância dos processos horizontais das organizações.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, V, F, F.
- b) F, V, V, V.
- c) V, V, V, F.
- d) F, F, V, V.
- e) V, V, V, V.

31

O princípio de Pareto, muito utilizado no processo decisório, parte de uma representação gráfica para focar a atenção nos problemas mais importantes e prioritários denominada

- a) fluxograma.
- b) histograma.
- c) organograma.
- d) funcionograma.
- e) diagrama.

32

Marque a alternativa que representa uma força negativa no processo de mudança.

- a) Novas tecnologias mais sofisticadas.
- b) Necessidades dos clientes.
- c) Hábitos e costumes da organização.
- d) Concorrência acirrada.
- e) Culturas organizacionais adaptativas.

33

“Uma coisa que todo gerente sabe é que muitas das melhores ideias nunca chegam a ser colocadas em prática. Estratégias brilhantes não conseguem ser traduzidas em ação. *Insights* sistêmicos nunca se transformam em políticas operacionais. Uma experiência-piloto pode provar, para a satisfação de todos, que uma nova abordagem gera melhores resultados, mas a adoção em larga escala dessa abordagem nunca realmente ocorre”. (SENGE, Peter. A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. São Paulo: Best Seller, 2004, p. 201).

A citação acima evidencia uma das disciplinas essenciais para a construção da organização que aprende, chamada por Senge de

- a) domínio pessoal.
- b) modelos mentais.
- c) visão compartilhada.
- d) aprendizagem em equipe.
- e) pensamento sistêmico.

34

“O processo de organizar internamente a equipe do projeto consiste em definir quem tem mais responsabilidades e o poder para tomar decisões”. (MAXIMIANO, 2010, p. 194). Desse modo, sobre a estrutura de um projeto matricial é **CORRETO** afirmar que

- a) o gerente trabalha com uma equipe formada por pessoas que atuam em diferentes áreas funcionais.
- b) o gerente e a equipe trabalham em uma estrutura projetizada, sem interferências da rotina funcional.
- c) é formada por uma equipe homogênea do ponto de vista da competência técnica.
- d) é formada dentro de uma única área funcional da organização.
- e) a autoridade do gerente depende de suas responsabilidades funcionais.

35

No contexto organizacional, a diferenciação de atividades, os recursos compartilhados e atividades interdependentes constituem-se

- a) condições indesejáveis do conflito.
- b) condições desencadeantes do conflito.
- c) resultados construtivos do conflito.
- d) resultados destrutivos do conflito.
- e) condições antecedentes do conflito.

36

Julgue como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas) as afirmações abaixo sobre os tipos de remuneração.

- () A remuneração tradicional continua motivando as pessoas a buscarem um desempenho melhor.
- () A remuneração variável, geralmente, não possui caráter seletivo.
- () A remuneração por habilidades visa pagar salários com base nos cargos ocupados pelos colaboradores.
- () A condição fundamental para a remuneração variável é a existência de uma estrutura de cargos e salários na organização que sirva de base para o sistema.
- () A remuneração por competência baseia-se nos atributos básicos das pessoas que agregam valor à organização.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, V, F, F, V.
- b) F, F, F, F, F.
- c) V, V, V, V, V.
- d) F, F, F, V, V.
- e) V, V, F, F, F.

37

Acerca da confiabilidade, uma das características dos modais de transportes, é **CORRETO** afirmar que

- a) pode ser medida como a razão entre o número de transportes realizados com sucesso pelo número de transportes realizados.
- b) representa a distância mínima para a qual o modal escolhido se torna economicamente viável.
- c) diz respeito à possibilidade de se conseguir o transporte necessário via modal específico, a qualquer hora e momento.
- d) refere-se à capacidade de carga que cada veículo do modal escolhido pode transportar em uma viagem.
- e) diz respeito à possibilidade de o veículo, no caso do transporte rodoviário, cobrir uma determinada área de atendimento a clientes.

38

Nos sistemas de apoio à decisão há termos que são muitos usados, dentre eles o DM – *Data Mining*. Sobre o *Data Mining* marque a alternativa **CORRETA**.

- Compreende os sistemas que permitem o mapeamento do perfil dos clientes da organização.
- Consiste em um sistema que procura obter dados dos clientes para usá-los no relacionamento com os mesmos.
- Abrange os sistemas que, consultando o banco de dados da organização, buscam determinar o impacto de determinada decisão.
- Refere-se ao uso de técnicas matemáticas avançadas para buscar relações ou associação entre grande quantidade de dados.
- Corresponde a um sistema que possibilita a constante interação da organização com seus fornecedores, garantindo a estabilidade da cadeia produtiva.

39

Com relação às Empresas Públicas analise as afirmativas abaixo.

- São pessoas jurídicas de direito privado criadas sob a forma de sociedades anônimas.
- A extinção somente pode ser feita mediante lei autorizadora.
- O objetivo de sua instituição é o desempenho de atividades de caráter econômico.
- Admitem apenas que participem do capital as pessoas administrativas, de qualquer nível federativo ou natureza jurídica (pública ou privada).

É **CORRETO** afirmar que apenas as afirmativas

- I e II estão corretas.
- II e III estão corretas.
- I, II e III estão corretas.
- I, III e IV estão corretas.
- II, III e IV estão corretas.

40

Considere as hipóteses descritas abaixo.

- Paralisação do serviço sem justa causa.
- Descumprimento de normas legais e regulamentares, bem como de cláusulas contratuais.
- Não atendimento de recomendação do concedente para a regularização do serviço.

Assinale a alternativa **CORRETA** que indique a forma de extinção do contrato de concessão, caso o concessionário incida em qualquer uma das hipóteses de inadimplemento acima elencadas.

- Reversão.
- Encampação.
- Caducidade.
- Anulação.
- Revogação.

41

A partir do conceito de “Contrato administrativo como o ajuste firmado entre a Administração Pública e um particular, regulado basicamente pelo direito público, e tendo por objeto uma atividade que, de alguma forma, traduza interesse público”. (CARVALHO FILHO, 2011, p. 161).

Julgue como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas) as assertivas abaixo.

- A alteração do contrato administrativo também pode ser bilateral.
- Os contratos administrativos de pequenas compras para pronto pagamento precisam ser formalizados através de instrumento escrito.
- Nas hipóteses previstas em lei, os contratos administrativos podem ser celebrados por prazo indeterminado.
- O fundamento da teoria da imprevisão, aplicável aos contratos administrativos, é o princípio da cláusula *rebus sic stantibus*.

A sequência **CORRETA** é

- F, V, V, V.
- V, F, F, V.
- V, V, F, F.
- V, V, V, F.
- F, F, F, F.

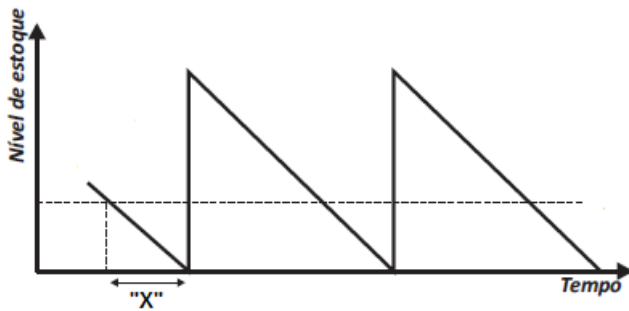
42

A respeito do *job enrichment* é **CORRETO** afirmar que

- ocorre apenas de maneira horizontal, isto é, pela adição de novas responsabilidades do mesmo nível.
- significa a reorganização do cargo visando aumentar a satisfação extrínseca do ocupante.
- permite a adaptação do cargo ao potencial de desenvolvimento pessoal do ocupante.
- busca somente proporcionar uma melhoria nas condições de trabalho da organização.
- impacta positivamente nas taxas de rotatividade, porém o mesmo não ocorre com relação ao absenteísmo.

43

Observe a figura abaixo:



O gráfico acima demonstra o comportamento do estoque ao longo do tempo onde o "x" representa o

- grau de atendimento.
- ponto de pedido.
- estoque médio.
- lote econômico de compra.
- lead time.

44

As despesas pré-operacionais fazem parte do

- ativo diferido.
- exigível a longo prazo.
- ativo circulante.
- ativo realizável a longo prazo.
- passivo circulante.

45

Na empresa "Z" o consumo de uma determinada peça é de 20.000 unidades por ano. O custo de armazenagem por peça/ano é de R\$ 1,90 e o custo de pedido é de R\$ 400,00. Considerando que o lote econômico é de 2.500 peças por pedido e o preço unitário de compra é de R\$ 2,00, o custo total anual da referida peça é de

- R\$ 44.325,00.
- R\$ 45.575,00.
- R\$ 38.000,00.
- R\$ 40.000,00.
- R\$ 42.250,00.

46

Para atender aos seus objetivos, a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores) introduziu uma série de mudanças, com destaque para a criação de um ator responsável pela gestão do patrimônio, da fiscalização dos contratos de arrendamento, da manutenção e conservação da eficiência no porto. O referido ator é denominado

- Operador Portuário.
- Autoridade Portuária.
- Trabalhador Portuário Avulso.
- Gestor Portuário de Mão-de-Obra Portuária.
- Arrendatário Portuário.

47

Segundo dispõe a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores), serão instituídos nos portos organizados ou no âmbito de cada concessão, um Conselho de Autoridade Portuária. Com relação às competências atribuídas a tal Conselho, julgue as assertivas abaixo em **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- Organizar e regulamentar a guarda portuária, a fim de prover a vigilância e a segurança do porto.
- Homologar os valores das tarifas portuárias.
- Fiscalizar as operações portuárias, zelando para que os serviços se realizem com regularidade, eficiência, segurança e respeito ao meio ambiente.
- Aprovar o plano de desenvolvimento e zoneamento do porto.
- Promover a ação industrial e comercial do porto por meio da pré-qualificação dos operadores portuários.

A sequência **CORRETA** é

- V, V, V, V, V.
- V, F, V, F, V.
- F, V, F, V, F.
- F, V, V, V, V.
- F, V, F, V, V.

48

Estabelecer e divulgar o porte bruto máximo e as dimensões máximas dos navios que irão trafegar, em função das limitações e características físicas do cais do porto, é atividade concernente à(ao)

- a) Administração do Porto, sob coordenação da autoridade marítima.
- b) Administração do Porto, sob coordenação da autoridade aduaneira.
- c) Operador Portuário, mediante autorização da Antaq.
- d) Autoridade Marítima, mediante coordenação e autorização da Antaq.
- e) Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), sob coordenação da administração portuária.

49

De acordo com a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores), cabe à Administração do Porto determinar as penas aplicáveis aos atos que resultem em infração. Com relação ao anteriormente exposto, julgue as assertivas abaixo em **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- () Constitui infração a ação ou omissão, voluntária ou involuntária, que importe na realização de operações portuárias com inobservância dos regulamentos do porto.
- () Os regulamentos do porto poderão, observados primária e exclusivamente seus regulamentos, definir as infrações e cominar as penalidades cabíveis.
- () Respondem por infração, conjunta ou isoladamente, as pessoas físicas ou jurídicas que, intervindo na operação portuária, concorram para a sua prática ou dela se beneficie.
- () As penas devem observar a gravidade das faltas e são aplicáveis, separada ou cumulativamente, e alcançam da advertência oral à expulsão do operador portuário.
- () Constituem-se em penalidades, dentre outras, multas, proibição de ingresso nas áreas do porto por período de trinta a cento e oitenta dias e suspensão da atividade de operador portuário, pelo período de trinta a cento e oitenta dias.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, F, V, V, V.
- b) V, V, V, V, V.
- c) V, F, F, V, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, V, V, F, V.

50

Quando realizada por meio de equipamentos de bordo, a atividade de movimentação de mercadorias nos conveses ou nos porões das embarcações principais ou auxiliares, compreendendo o transbordo, arrumação, peação e despeação, bem como o carregamento e a descarga das mesmas, é denominada

- a) Conferência de Carga.
- b) Capatazia.
- c) Estiva.
- d) Operação de Carga e Descarga.
- e) Bloco em Avulso.

