

## Concurso Público para Provimento de Empregos Efetivos da Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP

Edital N° 001, de 12/09/2012

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém **50** questões, sendo **08** de Língua Portuguesa, **08** de Raciocínio Lógico Quantitativo, **05** de Noções de Informática, **29** de Conhecimentos Específicos, além da folha de rascunho para a Prova Discursiva.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a **Folha de Resposta** da prova de múltipla escolha, devidamente assinada no local indicado; e também a **Folha de Resposta** da prova discursiva.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas e na forma correta, conforme indicação abaixo.

#### CERTO

|   | A                                | B                                | C                                | D                                | E                                |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| 2 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| 3 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            |
| 4 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| 5 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| 6 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

#### ERRADO

|    | A                                | B                                | C                                | D                                | E                     |
|----|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 21 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 22 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 23 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 24 | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 25 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| 26 | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- A duração total da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a marcação da Folha de Respostas e a elaboração da Prova Discursiva.
- Você só poderá levar o Caderno de Prova após transcorridas 3h (três horas) do início da prova.

**Boa prova!**

## PROVA DE CONHECIMENTOS

**ANALISTA PORTUÁRIO – ESPECIALIDADE:**

**BIBLIOTECONOMIA**

Assinatura do Candidato

Cód. Prova  
**06**

**PROVA DISCURSIVA**  
**ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA**  
**Subitem 6.15.7 – Edital n° 001 de 12.09.2012**

1. A Prova Discursiva, a ser aplicada simultaneamente à Prova de Múltipla Escolha terá caráter eliminatório e classificatório e consistirá na elaboração de uma redação, sob a forma de dissertação, conforme indicado no Anexo III do Edital.
2. A Prova Discursiva, com tema relacionado ao conteúdo programático, terá, no máximo, 30 (trinta) linhas para a redação e deverá ser manuscrita na Folha de Resposta própria, numerada e codificada, que é o único documento válido para correção, fornecida pela Fundação Sôsândrade.
3. O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar a redação com letra legível, usando caneta esferográfica ponta grossa de tinta cor preta, no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira etc.).
4. Respostas grafadas fora do espaço delimitado na Folha de Resposta não serão consideradas na avaliação.
5. Não haverá substituição da Folha de Resposta da Prova Discursiva por erro de preenchimento do candidato.
6. É de responsabilidade exclusiva do candidato, destacar a sua identificação da Folha de Resposta da Prova Discursiva, sob pena de ser atribuída nota 0 (zero) à referida Prova Discursiva.
7. As anotações feitas a lápis ou com caneta fora das especificações indicadas no item 3 não serão consideradas pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Prova Discursiva.
8. Na correção da Prova Discursiva será considerado o conteúdo, a capacidade de estruturação lógica, a técnica, a coerência, a fundamentação e a gramática padrão, de acordo com os critérios estabelecidos no Anexo IX (Parâmetros para correção da Prova Discursiva).
9. Nos casos de fuga ao tema ou de ausência da produção textual, será atribuída ao candidato a nota 0 (zero).
10. **A Prova Discursiva será corrigida com sigilo do nome do candidato e sua Folha de Resposta não deverá ser assinada, rubricada ou conter qualquer palavra ou marca que possa identificar o candidato fora do local apropriado, sob pena do candidato receber nota 0 (zero) nessa prova.**
11. Qualquer desenho, recado, orações ou mensagens, nomes ou suas abreviações, apelido, pseudônimo ou rubrica, colocados na Folha de Resposta da Prova Discursiva, será considerado elemento de identificação do candidato.
12. Será eliminado do Concurso Público o candidato cuja Prova Discursiva não for selecionada para correção em conformidade com o subitem 6.15.6.10 ou que obtiver aproveitamento inferior a 50% (cinquenta por cento) na Prova Discursiva.

● **TEMA PARA A PROVA DISCURSIVA**

Leia, com atenção, o texto abaixo.

O bibliotecário, ao participar das organizações empresariais, pode desempenhar uma posição estratégica e privilegiada no ambiente organizacional, desde que assuma como papel profissional, tanto o domínio e uso da tecnologia quanto o emprego da capacidade de identificação e mapeamento do capital intelectual e informacional, contribuindo para os processos da organização. E ao assumir um papel de parceiro ativo nos processos de informação, pode agregar valor e, em alguns casos, pode inclusive interferir na tomada de decisões. Isso demonstra condições de uma atuação pró-ativa, fator crítico e decisivo para o modelo de administração e para o reconhecimento do valor do bibliotecário nas organizações.

Disponível em: <<http://www.omeufuturo.com.br/blog/2011>> Acesso em: 18 out. 2012.

Considerando as reflexões suscitadas no texto, as quais convergem para a necessidade de preparação do bibliotecário para demonstrar agilidade de resposta frente à velocidade das mudanças dos focos de interesse de uma organização, administrando a informação que gera conhecimento a ser utilizado nos diversos processos de tomada de decisão e planejamentos da organização, redija um **texto dissertativo** sobre **os desafios do bibliotecário frente ao acesso, organização e socialização de informação no contexto das organizações empresariais**.

## Língua Portuguesa

As questões de **01** a **06** baseiam-se no texto apresentado a seguir.

### O caminho da sustentabilidade

Nenhum cidadão responsável pode deixar de estar preocupado com os estragos que sofre o meio ambiente. Por isso, seja no governo, seja fora dele, muitos tomam iniciativas para mitigar os desastres. Os governantes passam leis com fé ingênua nos seus efeitos. Almas generosas e bem-intencionadas pregam a defesa do meio ambiente. Economistas só pensam em prêmios e punições financeiras. Olhando os resultados, é um no cravo e outro na ferradura. O pobre caboclo, perdido na floresta amazônica, está longe da lei que impediria suas aventuras com a motosserra. E, se estivesse ao alcance de pregações, não veria razões para segui-las. O mal-educado que joga lixo na sua rua sabe que não será punido, pois, se alguém viu, não vai denunciar. Não há altruísmo que convença os prefeitos a não jogar esgotos *in natura* nos rios, pois o tratamento é caro, não dá votos e os malefícios só prejudicam o município rio abaixo. Não funcionam as leis que carecem de poder para obrigar o seu cumprimento. Quem confia na impunidade não presta atenção. [...]

Claudio de Moura Castro  
Revista Veja – set., 2012 – Com adaptações.

### 01

O texto revela a preocupação do autor com estragos causados ao meio ambiente. Essa preocupação é gerada sobretudo pela insatisfação com

- as pressões de leis punitivas impostas aos pobres isolados na floresta amazônica.
- o entrave financeiro enfrentado pelos municípios no que tange ao tratamento de esgotos, o que gera impotência à ação dos dirigentes.
- a fragilidade das leis governamentais por falta de diretrizes administrativas adequadas no que concerne à execução dessas leis.
- o desconhecimento dos cidadãos a respeito de leis sobre a preservação do meio ambiente.
- a apatia generalizada dos economistas no contexto das leis ambientais.

### 02

A respeito de concordância nominal e de concordância verbal no texto, examine as afirmativas a seguir e assinale a **CORRETA**, conforme a gramática normativa.

- A flexão de plural em “pregações” justifica a flexão plural em “-las”, no oitavo período.
- A flexão de singular em “sofre” justifica-se pela flexão de singular em “Nenhum cidadão responsável”, no primeiro período.
- A flexão de singular em “O pobre caboclo” justifica a flexão de singular da forma verbal “impediria”, no sétimo período.
- A flexão de plural em “desastres” justifica-se pela flexão de plural em “muitos”, no segundo período.
- A flexão de plural em “pensam” justifica-se pela flexão de plural em “prêmios e punições financeiras”, no quinto período.

### 03

A sutileza crítica do autor é perceptível pelo expressivo emprego de adjetivos, conforme se vê em

- “para obrigar o seu cumprimento.” / “Quem confia na impunidade” / “pois, se alguém viu, não vai denunciar.”
- “Economistas só pensam em prêmios...” / “E, se estivesse ao alcance de pregações...” / “muitos tomam iniciativas para mitigar os desastres.”
- “seja no governo, seja fora dele” / “é um no cravo e outro na ferradura.” / “não veria razões para segui-las.”
- “Olhando os resultados...” / “está longe da lei” / “impediria suas aventuras com a motosserra.”
- “fé ingênua nos seus efeitos.” / “Almas generosas e bem-intencionadas pregam a defesa...” / “O pobre caboclo, perdido na floresta amazônica...”

### 04

Considerando as marcas predominantes quanto aos aspectos de construção da tipologia textual, o texto caracteriza-se como

- injuntivo.
- argumentativo.
- descritivo-narrativo.
- narrativo.
- dissertativo-descritivo.

**05**

Releia o período a seguir e atente para as palavras destacadas.

“O **mal-educado** que joga lixo na sua rua sabe **que** não será punido, pois, **se** alguém viu, não vai denunciar.”

Quanto às classes de palavras e seu emprego, conforme a norma padrão da língua, estão em destaque, pela ordem,

- um adjetivo, um pronome relativo, um pronome relativo, e uma conjunção condicional.
- um adjetivo, uma conjunção integrante, um pronome relativo, uma conjunção condicional.
- um substantivo, um pronome demonstrativo, um pronome relativo, uma conjunção concessiva.
- um substantivo, um pronome relativo, uma conjunção integrante, uma conjunção condicional.
- um adjetivo, um pronome indefinido, uma conjunção integrante, um pronome pessoal oblíquo.

**06**

Figuras de palavras e ditos populares possibilitam dar um valor expressivo a pontos de vista ou opiniões de quem escreve. No contexto, o fragmento “Olhando os resultados, é um no cravo e outro na ferradura” permite depreender o emprego de

- anáfora.
- pleonismo.
- prosopopeia.
- perífrase.
- metáfora.

**07**

A gramática normativa recomenda como se deve falar e escrever segundo o uso e a autoridade dos escritores corretos e dos gramáticos e dicionaristas esclarecidos (cf. BECHARA, Moderna Gramática Portuguesa, 2009).

Quanto ao emprego de formas verbais, qual das frases a seguir se apresenta de acordo com a recomendação gramatical?

- Ontem mesmo requis a revisão de processos sobre crimes ambientais.
- Se ele vim aqui amanhã, venha você também.
- Quando você vir algum mal-educado nesta praça, avise-se imediatamente.
- Se esta planta caber no vaso amarelo, vou comprá-la agora.
- Não quero que eles perdam tempo com leis inadequadas na minha cidade.

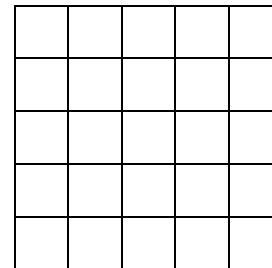
**08**

Os trechos a seguir foram extraídos de revistas de circulação nacional, com adaptações. Com relação à ocorrência de crase, assinale a alternativa em que o trecho se apresenta **CORRETAMENTE** acentuado.

- Ficaram à favor das meritíssimas celebridades os culpados.
- Foi aberta uma exceção à normas rígidas sobre as etiquetas dos tribunais.
- Estão começando à incomodar os velhos sistemas viciados, disse o jornalista.
- Os torcedores cobraram do árbitro uma dignidade superior à dos atletas.
- A sociedade entende melhor esse julgamento ao acompanhar passo à passo os trabalhos processuais.

**Raciocínio Lógico Quantitativo****09**

Uma sala quadrada tem seu piso coberto com 25 ladrilhos quadrados iguais, justapostos como na figura abaixo. Um segmento reto pode passar pelo interior de, no máximo, quantos desses quadrados?



- 5
- 9
- 8
- 10
- 7

**10**

Entre todos os inscritos em um dado concurso, 40% são mulheres. Metade dessas mulheres e 30% dos homens inscritos são ludovicenses. Considerando ainda a informação de que há, ao todo, 1900 ludovicenses inscritos, o número total de inscrições é igual a

- 4870
- 4500
- 6000
- 3980
- 5000

**11**

Um mercado vende frutas em unidades de caixas. Cada caixa de maçã, pera e kiwi custa, respectivamente, 20, 30 e 40 reais. Se Joana gastou exatamente 250 reais comprando nove caixas de frutas, no máximo, ela adquiriu quantas caixas de kiwi?

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2
- e) 1

**12**

Ana, Beatriz, Carla, Dani e Eliane são filhas de Dona Leonor. Elas sempre aprontam e desta vez, uma delas quebrou um vaso de flores. Questionadas pela mãe, Ana, Beatriz e Eliane disseram que não tinham quebrado o vaso. Carla acusou Dani, que por sua vez acusou Beatriz. Se na verdade, apenas uma delas mentiu, pode-se concluir que quem quebrou o vaso foi

- a) Carla.
- b) Dani.
- c) Beatriz.
- d) Ana.
- e) Eliane.

**13**

Paulo nasceu no dia 17 de um certo mês em que, curiosamente, três domingos caíram em dias pares. Em qual dia da semana Paulo nasceu?

- a) Quinta-feira.
- b) Terça-feira.
- c) Quarta-feira.
- d) Segunda-feira.
- e) Sexta-feira.

**14**

Quantos números pares de três dígitos distintos existem? (Nota: um número não pode começar com o dígito '0').

- a) 500
- b) 360
- c) 328
- d) 144
- e) 256

**15**

João e Maria fazem parte de um grupo de sete pessoas que são dispostas aleatoriamente em uma fila. Qual dos números abaixo está mais próximo da probabilidade de que eles dois fiquem em posições adjacentes na fila?

- a) 30%
- b) 42%
- c) 35%
- d) 25%
- e) 21%

**16**

Em uma cidade em que todas as leis de trânsito são rigorosamente cumpridas, uma pessoa só pode conduzir automóveis se possuir habilitação para isso. Zilda e Clara moram nessa cidade e são irmãs. Zilda conduz frequentemente o automóvel da família. Clara nunca faz isso. Dessa forma, pode-se concluir que

- a) Zilda não possui habilitação, ao passo que Clara possui.
- b) Clara, certamente, possui habilitação.
- c) ambas possuem habilitação.
- d) Zilda possui habilitação e Clara, talvez, tenha habilitação.
- e) Clara não possui habilitação.

## Noções de Informática

**17**

O Windows é o Sistema Operacional da Microsoft que disponibiliza vários recursos ao usuário. Acerca desses recursos, analise as seguintes afirmações, julgando-as como verdadeiras ou falsas.

- I. A lixeira do Windows é um recurso que permite recuperar arquivos removidos. Uma das formas de enviar o arquivo para a lixeira é através das teclas Shift + Del.
- II. Uma das funcionalidades do Gerenciador de Tarefas é a de monitorar os recursos do computador, como memória e processador.
- III. Esse Sistema Operacional permite a troca de informações entre os aplicativos, como copiar um texto do Internet Explorer e colá-lo no Ms Word. Esse recurso somente é possível devido ao Gerenciador de Área de Trabalho.

É **CORRETO** afirmar que apenas a(s) afirmativa(s)

- a) III está correta.
- b) I está correta.
- c) II está correta.
- d) I e II estão corretas.
- e) I e III estão corretas.

**18**

A suite Libre Office é uma solução gratuita com relação à da Microsoft, no caso o MS Office. Quais são os aplicativos da Libre Office referentes, respectivamente, ao MS Word, MS Power Point e MS Excel?

- a) Wordpress, Impress e Calc
- b) Writer, Impress e Math
- c) Wordpress, Present e Calc
- d) Writer, Present e Math
- e) Writer, Impress e Calc

**19**

Levando em consideração conceitos sobre internet e email, analise os itens abaixo.

- I. Campo de email utilizado para enviar uma cópia do email, sem que os outros destinatários saibam.
- II. Programa ou recurso utilizado para abrir emails em um navegador.
- III. Protocolo utilizado para enviar emails.

As informações acima referem-se, respectivamente,

- a) Cc, Navegador e HTTPS.
- b) Cco, Webmail e SMTP.
- c) Cc, Navegador e SMTP.
- d) Cc, Webmail e SMTP.
- e) Cco, Webmail, e HTTPS.

**20**

No MS Excel, em uma planilha de alunos e notas, o professor deseja colocar a informação de "Aprovado", se a nota for  $\geq 7$  ou "Reprovado", se a nota for  $< 7$ , automaticamente, de acordo com a nota lançada na coluna B, a partir da linha 2. O conteúdo que deve ser colocado na Coluna C, a partir da linha 2, é

- a) =SE(B2 $\geq$ 7;"Aprovado";"Reprovado")
- b) =SE(B2 $\geq$ 7:"Aprovado";B2 $<$ 7:"Reprovado")
- c) =SE(B2 $\geq$ 7 então "Aprovado" senão "Reprovado")
- d) =SE(B2 $\geq$ 7;C2="Aprovado"; C2="Reprovado")
- e) =SE(B2 $\geq$ 7 então C2 = "Aprovado" senão C2 = "Reprovado")

**21**

A função básica de um firewall é

- a) permitir a conexão com a internet através do modem.
- b) controlar o tráfego de entrada ou de saída de um computador ou rede.
- c) vasculhar arquivos infectados.
- d) identificar se um site é confiável ou não.
- e) impedir que um arquivo infectado com vírus seja aberto no computador.

## Conhecimentos Específicos

**22**

Em uma biblioteca especializada em saúde e meio ambiente, evidenciou-se a dificuldade dos bibliotecários em definir, de forma consensual, as prioridades de ação numa campanha de preservação de acervo. Uma ferramenta da gestão de qualidade que pode contribuir para resolver esse problema é a/o

- a) histograma.
- b) análise de campo de força.
- c) diagrama de causa e efeito.
- d) fluxograma.
- e) técnica nominal de grupo.

**23**

Ao buscar a divulgação dos novos títulos de periódicos adquiridos pela biblioteca, pode-se fazer uso do serviço de

- a) marketing.
- b) informação.
- c) alerta.
- d) circulação.
- e) provisão.

**24**

A estrutura de um projeto de pesquisa compreende elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais, conforme a ABNT/NBR 15287/2011. Assinale a alternativa em que todos são elementos textuais.

- a) Tema, problema, metodologia.
- b) Metodologia, objetivos, capa.
- c) Referencial teórico, hipóteses, folha de rosto.
- d) Lista de tabela, tema, capa.
- e) Problema, justificativa, lombada.

**25**

Relacione os conceitos da primeira coluna com os tipos de serviço citados na segunda.

**Primeira coluna**

- I. Serviço de armazenamento da informação em suportes digitais, de manutenção das coleções, do acesso permanente e de difusão de documentos digitais.
- II. Serviço de informação bibliográfica a recursos digitais onde pode ser encontrada a informação solicitada fornece ao usuário uma assistência pessoal.
- III. Serviço de capacitação de usuários em bibliotecas digitais. Sejam usuários remotos ou pessoas com necessidades especiais de atendimento, os usuários precisam possuir uma capacitação básica para ter acesso à informação e aos conteúdos dessas bibliotecas.
- IV. Serviço em que a biblioteca torna disponível uma publicação quando ela é solicitada por um usuário.

**Segunda coluna**

- ( ) Competência informacional.
- ( ) Referência digital.
- ( ) Fornecimento eletrônico de documentos.
- ( ) Preservação.

A relação **CORRETA** está indicada em:

- a) I, III, IV e II.
- b) II, III, IV e I.
- c) I, II, III e IV.
- d) III, II, IV e I.
- e) II, IV, I e III.

**26**

Teoria e tópicos relacionados ao ensino e grupos de pessoas são alguns tipos de ideias representadas, na Classificação Decimal de Dewey, por qual tabela auxiliar?

- a) Tabela 3: literaturas individuais
- b) Tabela 1: subdivisão padrão
- c) Tabela 4: subdivisão de línguas individuais
- d) Tabela 5: Grupos nacionais e étnicos
- e) Tabela 6: Linguagens

**27**

No capítulo 12 do AACR2r (2002), que trata da descrição de recursos contínuos, as regras 12.3B e 12.3C referem-se, respectivamente, à

- a) Designação cronológica e Designação alfabética e/ou numérica.
- b) Designação cronológica e/ou alfabética e Designação numérica.
- c) Designação alfabética e Designação numérica e/ou cronológica.
- d) Designação numérica e/ou alfabética e Designação cronológica.
- e) Designação numérica e Designação Alfabética e/ou cronológica.

**28**

Ao estabelecer círculos de qualidade em um serviço de referência e informação, o bibliotecário deve seguir alguns passos. Julgue como **V** (verdadeiros) ou **F** (falsos) os passos, a seguir, apontados para esse fim.

- ( ) Examinar o estilo de gerência seguido, para determinar se essa modalidade de atuação pode ser utilizada de forma confortável.
- ( ) Familiarizar-se com os círculos de qualidade, informando-se sobre sua utilização.
- ( ) Treinar alguém para ser um facilitador.
- ( ) Envolver a equipe no planejamento dos círculos.
- ( ) Estabelecer um tempo e local para encontros.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, V, V, F, F.
- b) F, V, V, F, V.
- c) V, V, V, V, V.
- d) V, F, F, V, V.
- e) F, F, F, V, F.

**29**

Numa base de dados, a relação entre o total de itens úteis para o usuário e o total de itens recuperados é denominada especificamente de

- a) estratégia de busca.
- b) política de indexação.
- c) coeficiente de revocação.
- d) exaustividade.
- e) coeficiente de precisão.

**30**

Segundo Tammaro e Salarelli (2008), um serviço novo possível é a ampliação do catálogo do acervo de uma única biblioteca à condição de *portal* de um universo de recursos de informação. Para este fim, uma biblioteca deve reunir

- I. os acervos de outras bibliotecas.
- II. as bases de dados que fornecem acesso a artigos de periódicos.
- III. as bases de dados e os recursos digitais produzidos pela própria biblioteca.
- IV. uma grande variedade de recursos digitais, por meio do acesso à internet.

É **CORRETO** afirmar que são verdadeiras as afirmativas

- a) I, II, III e IV.
- b) I e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) III e IV, apenas.

**31**

A ordem de citação-padrão da 2ª. Edição-Padrão Internacional em Língua Portuguesa da CDU deve ser observada quando se quer combinar aos elementos para formar um número composto, desde que atenda os fins de uma determinada coleção para a recuperação da informação. Assim, no que se refere às tabelas auxiliares independentes, a ordem de citação-padrão a ser seguida é

- a) Língua, Forma, Lugar, Raça e Nacionalidade, Tempo.
- b) Tempo, Raça e Nacionalidade, Lugar, Forma, Língua.
- c) Tempo, Raça e Nacionalidade, Lugar, Língua, Forma.
- d) Língua, Forma, Raça e Nacionalidade, Lugar e Tempo.
- e) Língua, Forma, Lugar, Raça e Nacionalidade e Tempo.

**32**

Na perspectiva do tratamento intelectual da informação, assinale a alternativa em que todos os métodos correspondem aos modelos de recuperação de informação.

- a) Probabilístico, Atribuição de Pesos, Robot.
- b) Dublin Core, Vetorial, Fuzzy.
- c) Probabilístico, Vetorial, Spider.
- d) Booleano, Vetorial, Probabilístico.
- e) Fuzzy, Vetorial, Dublin Core.

**33**

A citação “auferir benefícios da ciência e das técnicas modernas, objetivando melhor servir ao seu usuário, à classe e ao país” corresponde a qual seção do Código de Ética do Bibliotecário?

- a) Das proibições.
- b) Dos deveres e obrigações.
- c) Dos honorários profissionais.
- d) Da aplicação de sanções.
- e) Dos direitos.

**34**

O treinamento em serviço para o setor de referência e informação, sob a responsabilidade direta do gestor da Biblioteca, deve incluir:

- I. Informação sobre os objetivos e normas da instituição à qual a biblioteca pertence e também do próprio sistema de informação, incluindo os serviços oferecidos, a coleção, os tipos de usuários, os regulamentos, as demandas mais frequentes.
- II. Treinamento sobre os recursos informacionais existentes e o seu uso, inclusive informações do que está em outras instituições.
- III. Ensino detalhado sobre as fontes secundárias mais utilizadas: arranjo, cobertura, índices, estratégias de busca.
- IV. Ensino detalhado sobre fontes complexas, catálogos.
- V. Refinamento das habilidades básicas para o serviço como: negociação da questão, determinação das necessidades informacionais dos usuários, estabelecimento das estratégias de busca, facilidade de comunicação interpessoal.

Assim, em relação ao treinamento em serviço para o setor de referência e informação são verdadeiras as assertivas

- a) III, IV e V, apenas.
- b) I, II, III, IV, V.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I e V, apenas.
- e) I, II e V, apenas.



**35**

O gestor de Unidade de Informação ao elaborar suas políticas de acesso à informação e transparência administrativa deve ficar atento aos seguintes procedimentos:

- I. registro das competências e estrutura organizacional, endereços e telefones das respectivas unidades e horários de atendimento ao público.
- II. registro de quaisquer repasses ou transferências de recursos financeiros.
- III. registro das despesas.
- IV. informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados.
- V. dados gerais para o acompanhamento de programas, ações, projetos e obras de órgãos e entidades.
- VI. respostas a perguntas mais frequentes da sociedade.

Esses procedimentos estão inseridos na Lei

- a) 10.753/2003.
- b) 8.112/1990.
- c) 12.527/2011.
- d) 12.244/2010.
- e) 4.084/1962.

**36**

Questionamentos como "De que trata o documento?" "Por que foi incorporada a nosso acervo?" "Quais de seus aspectos serão de interesse para nossos usuários?" caracterizam a atividade de

- a) indexação.
- b) catalogação.
- c) referência.
- d) circulação.
- e) aquisição.

**37**

Segundo Choo (1999), nos últimos anos tem crescido a consciência da importância das fontes informais de informação, que não funcionam apenas como instrumentos de memória, mas também como símbolos do conhecimento tácito e dos pressupostos da organização. A organização, o armazenamento e a recuperação de dados textuais, pictóricos, sonoros e sob outras formas são importantes para a administração da informação. Diante do exposto, analise as afirmativas que seguem, julgando-as como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- ( ) Que os sistemas de armazenamento não interferem na administração da informação.
- ( ) Que os sistemas de armazenamento de informação são requisitados para oferecer a flexibilidade necessária para captar informações.
- ( ) Que os sistemas de armazenamento de informação são requisitados para apoiar múltiplas visões que os usuários têm dos dados.
- ( ) Que os sistemas de armazenamento de informação impossibilitam a conexão de itens logicamente relacionados.
- ( ) Que os sistemas de armazenamento de informação devem permitir que os usuários explorem padrões e conexões.

Assinale a sequência **CORRETA**.

- a) V, V, V, F, V.
- b) V, F, V, F, V.
- c) F, V, V, V, F.
- d) F, V, V, F, V.
- e) V, V, F, V, V.

**38**

Leia a citação a seguir.

"A formação de rede é uma das mais importantes questões com que hoje se defronta a comunidade bibliotecária e de informação. A convergência da tecnologia da informática com as comunicações afeta a criação, gestão e uso da informação de modo inédito desde a introdução da imprensa de tipos móveis" (MCGARRY, 1999).

Essa citação refere-se a que Lei de Ranganathan?

- a) A biblioteca é um organismo em crescimento.
- b) Os livros são para usar.
- c) A cada leitor seu livro.
- d) Poupe o tempo do leitor.
- e) A cada livro seu leitor.

**39**

Em uma biblioteca especializada foram criados serviços de acessibilidade para assegurar às pessoas com deficiência visual o acesso à leitura, com aquisição, em dois anos, de 100 novos livros impressos no Sistema Braille. A situação apresentada anteriormente revela o estabelecimento de um(a)

- a) missão.
- b) meta.
- c) objetivo.
- d) justificativa.
- e) metodologia.

**40**

Na visão de Almeida (2000), as fontes de informação para o estudo de uso e usuário são:

- I. Documentos administrativos (relatórios, regulamentos, planos de trabalho).
- II. Observação e entrevistas.
- III. Estudos técnicos

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- a) III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

**41**

Sendo 0724 a classificação para a pesquisa experimental na Tabela 1: subdivisão padrão e 020 a classificação de Biblioteconomia e Ciência da Informação, como fica a classificação para pesquisa experimental em Biblioteconomia?

- a) 020.072 4
- b) 020.072.4
- c) 020.724
- d) 020.007 24
- e) 020.007.24

**42**

A metodologia para elaboração de projetos exige um conjunto complexo de ações e recursos visando à concretização de objetivos destinados a gerar benefícios. Assim, os recursos que se referem a convênios, acordos, normas, legislação, necessários à execução do projeto, são denominados recursos

- a) humanos.
- b) organizacionais.
- c) físicos.
- d) institucionais.
- e) materiais.

**43**

O sucesso do serviço de aquisição se dá com a obtenção de dados mais completos sobre autores, títulos, preço, ISBN ou ISSN. Tais informações podem ser adquiridas por meio de qual fonte de venda?

- a) Listas especializadas.
- b) Cadastro de agências.
- c) Bibliografias.
- d) Guias de editoras.
- e) Catálogos de editoras e livrarias.

**44**

A elaboração de uma política de seleção permite aos gestores a definição de critérios compatíveis com os interesses da comunidade. Ao incluir no documento de política critérios para a seleção de livros em meio digital, magnético e ótico, para uso exclusivo de pessoas com deficiência visual, em atendimento à Lei do Livro. Esses critérios devem constar na(s)/os

- a) políticas específicas.
- b) políticas de processo.
- c) identificação dos responsáveis pela seleção de materiais.
- d) documentos correlatos.
- e) instrumentos auxiliares.

**45**

Conforme Arellano (2004), os documentos digitais, assim como os documentos em papel, necessitam da adoção de ferramentas que protejam e garantam a sua manutenção. Essas ferramentas deverão servir para reparar e restaurar registros protegidos, prevendo os danos e reduzindo os riscos dos efeitos naturais ou para restaurar os documentos já danificados.

As informações acima referem-se à atividade de

- a) seleção digital.
- b) preservação digital.
- c) intercâmbio virtual.
- d) referência virtual.
- e) aquisição digital.

**46**

Para atender aos seus objetivos, a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores) introduziu uma série de mudanças, com destaque para a criação de um ator responsável pela gestão do patrimônio, da fiscalização dos contratos de arrendamento, da manutenção e conservação da eficiência no porto. O referido ator é denominado

- a) Operador Portuário.
- b) Autoridade Portuária.
- c) Trabalhador Portuário Avulso.
- d) Gestor Portuário de Mão-de-Obra Portuária.
- e) Arrendatário Portuário.

**47**

Segundo dispõe a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores), serão instituídos nos portos organizados ou no âmbito de cada concessão, um Conselho de Autoridade Portuária. Com relação às competências atribuídas a tal Conselho, julgue as assertivas abaixo em **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- ( ) Organizar e regulamentar a guarda portuária, a fim de prover a vigilância e a segurança do porto.
- ( ) Homologar os valores das tarifas portuárias.
- ( ) Fiscalizar as operações portuárias, zelando para que os serviços se realizem com regularidade, eficiência, segurança e respeito ao meio ambiente.
- ( ) Aprovar o plano de desenvolvimento e zoneamento do porto.
- ( ) Promover a ação industrial e comercial do porto por meio da pré-qualificação dos operadores portuários.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, V, V, V, V.
- b) V, F, V, F, V.
- c) F, V, F, V, F.
- d) F, V, V, V, V.
- e) F, V, F, V, V.

**48**

Estabelecer e divulgar o porte bruto máximo e as dimensões máximas dos navios que irão trafegar, em função das limitações e características físicas do cais do porto, é atividade concernente à(ao)

- a) Administração do Porto, sob coordenação da autoridade marítima.
- b) Administração do Porto, sob coordenação da autoridade aduaneira.
- c) Operador Portuário, mediante autorização da Antaq.
- d) Autoridade Marítima, mediante coordenação e autorização da Antaq.
- e) Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), sob coordenação da administração portuária.

**49**

De acordo com a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores), cabe à Administração do Porto determinar as penas aplicáveis aos atos que resultem em infração. Com relação ao anteriormente exposto, julgue as assertivas abaixo em **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- ( ) Constitui infração a ação ou omissão, voluntária ou involuntária, que importe na realização de operações portuárias com inobservância dos regulamentos do porto.
- ( ) Os regulamentos do porto poderão, observados primária e exclusivamente seus regulamentos, definir as infrações e cominar as penalidades cabíveis.
- ( ) Respondem por infração, conjunta ou isoladamente, as pessoas físicas ou jurídicas que, intervindo na operação portuária, concorram para a sua prática ou dela se beneficie.
- ( ) As penas devem observar a gravidade das faltas e são aplicáveis, separada ou cumulativamente, e alcançam da advertência oral à expulsão do operador portuário.
- ( ) Constituem-se em penalidades, dentre outras, multas, proibição de ingresso nas áreas do porto por período de trinta a cento e oitenta dias e suspensão da atividade de operador portuário, pelo período de trinta a cento e oitenta dias.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, F, V, V, V.
- b) V, V, V, V, V.
- c) V, F, F, V, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, V, V, F, V.

**50**

Quando realizada por meio de equipamentos de bordo, a atividade de movimentação de mercadorias nos conveses ou nos porões das embarcações principais ou auxiliares, compreendendo o transbordo, arrumação, peação e despeação, bem como o carregamento e a descarga das mesmas, é denominada

- a) Conferência de Carga.
- b) Capatazia.
- c) Estiva.
- d) Operação de Carga e Descarga.
- e) Bloco em Avulso.

